

Transfer-Plan: STARK Verkaufstraining ID/AD 2026

Teilnehmer/in: _____ Datum: _____

1. Persönliche Lernziele (Was nehme ich mit?)

- Beispiel: Ich will durch gezielte Bedarfsanalyse den Umsatz steigern und damit die Kundenloyalität weiter ausbauen.
- Beispiel: Ich werde noch intensiver die Cross Selling Fragen nutzen.
- Beispiel: Ich möchte dafür meinen *elevator pitch* konsequent einsetzen.
- Beispiel: Ich setze mir selbst Ziele, um meinen Erfolg zu analysieren und zu messen.

2. Konkrete Transfer-Aktionen (Was mache ich ab sofort anders?)

- Beispiel Aktion 1: Meinen Telefonleitfaden für Lost-Kunden werde ich ab sofort einsetzen und ständig verbessern.
- Beispiel Aktion 2: Ich wende ab sofort die Bedarfsanalyse noch gezielter an und stelle Königsfragen.
- Beispiel Aktion 3: Die ZWAR-Methode gibt mir Struktur, daher werde ich sie konsequenter / mutiger einsetzen.
- Beispiel Aktion 4: Ich werde durch *Aktives Zuhören* und *Vorabschlussfragen* mehr „Ja´s“ von Kunden einholen.

3. Rückfallmanagement (Hindernisse überwinden)

- Die für mich wichtigsten Werkzeuge werde ich auf Handzetteln / Übersichten zusammenfassen und auf meinem Schreibtisch griffbereit und einlaminiert hinterlegen.
- Wie reagiere ich, wenn der Zeitdruck zu hoch wird oder ich mehr Probleme wahrnehme, als mir lieb ist? Ich werde mich daran erinnern, auf der grünen Seite zu bleiben und dabei folgendes tun, um wieder Energie zu gewinnen ...

4. Persönliche Verpflichtung (Ich-Botschaft)

Ich werde die oben genannten Maßnahmen innerhalb der nächsten 4 Wochen in meinen Arbeitsalltag integrieren. Ich bin mir bewusst, dass der Lernerfolg von meiner persönlichen Umsetzung abhängt.

Unterschrift: _____

Zusätzliche mögliche Methoden zur Stärkung des Lerntransfers

- Transfervereinbarung: Besprechung der Anwendungsziele, mit der Führungskraft.
- Gegenseitige Unterstützung bei der Umsetzung neuer Kompetenzen im Team mit einem Kollegen.
- Transfer-Tagebuch: Protokollierung von Transfer-Erfolgen und -hindernissen.
- Rückfallmanagement: eigene Vorabplanung, wie bei Rückfällen in alte Verhaltensmuster reagiert wird.